

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiente a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

Nombre del Proyecto	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiente S. A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 1253 30/10/2003
Inicio de la Concesión	07-01-2004
Plazo Máximo de la Concesión	40 años
Monto Solicitado Concesionario	UF 11.473.502
Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente	07-02-2008
Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente	07-03-2009
Puesta en Servicio Definitiva	22-10-2009
Inversión Oferta Técnica	UF 6.878.311
Inversión Total	UF 5.398.981,92
Longitud del Trazado (Troncal)	21,45 Km.
Inicio de la Concesión	07-01-2004

Call Center	562) 4123300 / 301
Fono Emergencia	(562) 4123300 / 301
Centro(s) Atención	Troncal Oriente (km 11.200)
Áreas de Servicio	No posee
Estacionamientos de Camiones	No posee
N° Postes SOS	77
Mensajería Variable	6
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.autopistanororiente.cl">http://www.autopistanororiente.cl</a>



### Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

### Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

### Referencias

-  Retornos
-  Túneles

Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiente a Santiago

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

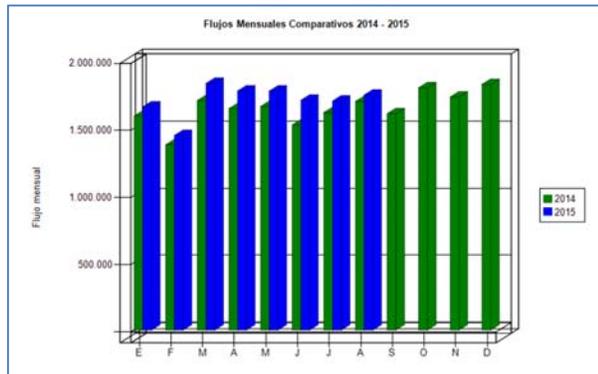


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 - 2015  
Fuente: Reporte SICE 28

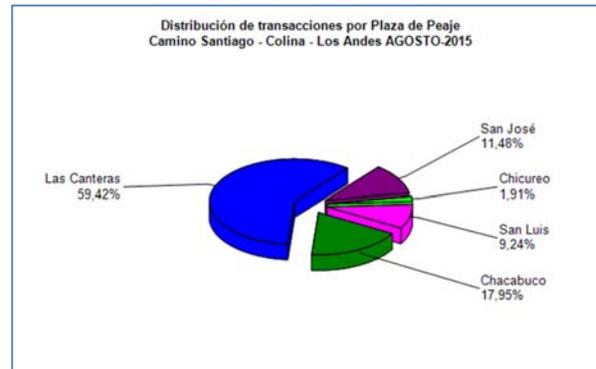


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Agosto 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

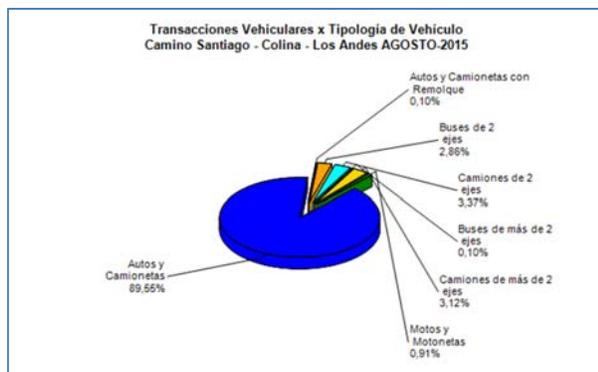


Gráfico 2: Distribución de Flujos de Agosto 2015, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular total durante el presente mes fue de 1.748.457, de los cuales 153.377 corresponden a vehículos liberados, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 90,55% corresponde a vehículos livianos y el 9,45%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 2,59% respecto al mes anterior, asimismo, aumentó en 2,81% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2011	1.197.883	1.061.356	1.316.651	1.254.168	1.288.722	1.201.939	1.254.219	1.243.922	1.292.294	1.363.073	1.348.664	1.438.262
2012	1.331.498	1.173.462	1.424.723	1.332.065	1.356.117	1.310.296	1.349.633	1.389.685	1.354.331	1.494.663	1.509.314	1.582.837
2013	1.460.481	1.243.474	1.571.587	1.559.367	1.534.022	1.495.141	1.535.498	1.588.918	1.474.315	1.627.419	1.621.982	1.741.360
2014	1.592.550	1.378.318	1.708.297	1.647.633	1.663.684	1.526.158	1.618.326	1.700.586	1.609.728	1.803.068	1.734.513	1.827.825
2015	1.661.057	1.447.831	1.835.133	1.778.944	1.778.185	1.710.054	1.704.315	1.748.457				

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2014 - 2015

El ingreso mensual disminuyó en 0,62% respecto al mes anterior, sin embargo, aumentó en 10,22% respecto al mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$ 2.025.724.600, equivalente a UF 80.554,97 al 31.08.2015. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Las Canteras con \$ 982.669.200.

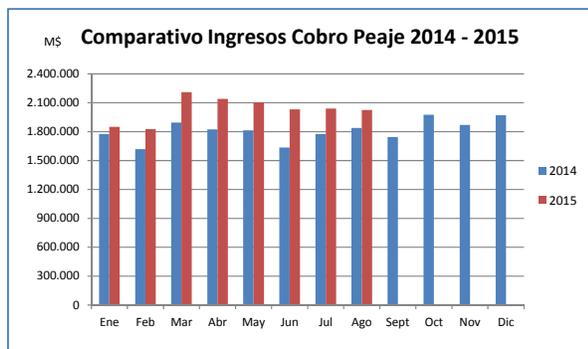


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 - 2015  
Fuente: Elaboración propia

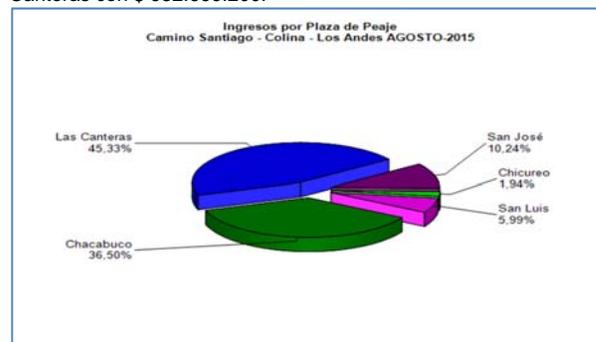


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Agosto 2015, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD, CITOFONIA Y ASISTENCIA A USUARIO

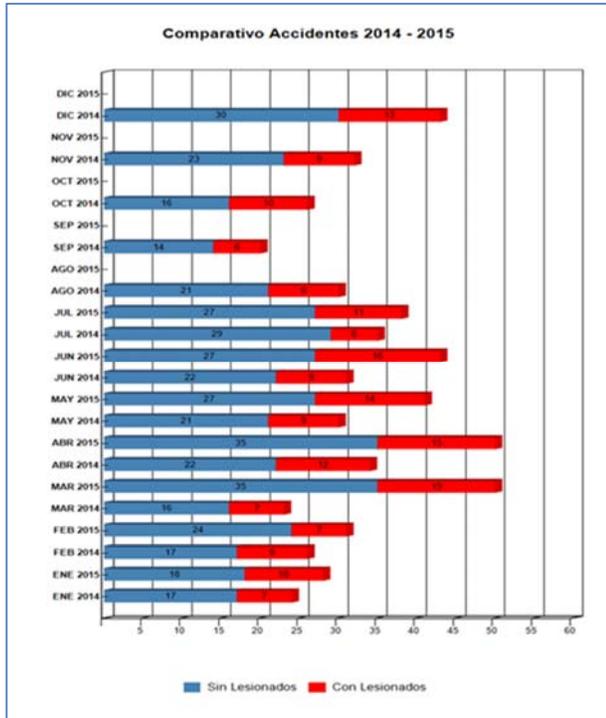


Gráfico 6: Comparativo de accidentes año 2014-2015  
Fuente: Reporte 33-Sice

En forma acumulada durante el mes de Agosto de 2015, los accidentes han involucrado a 69 personas de las cuales 14, resultaron con algún tipo de lesión o consecuencia.

Las causas de accidentes consideraron en la categoría choque como de mayor evento al 50%, le sigue Colisión con un 17% e Impacto con animal en un 14%, y otro un 11%.

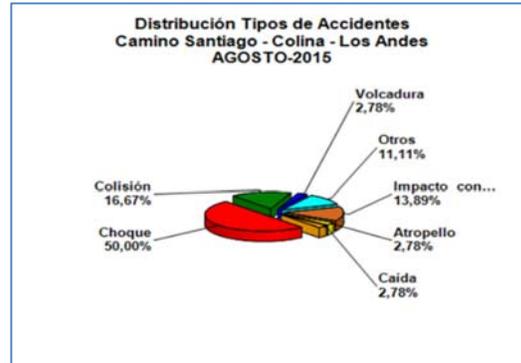


Gráfico 7: Distribución de lesionados  
Fuente: Reporte 63-Sice

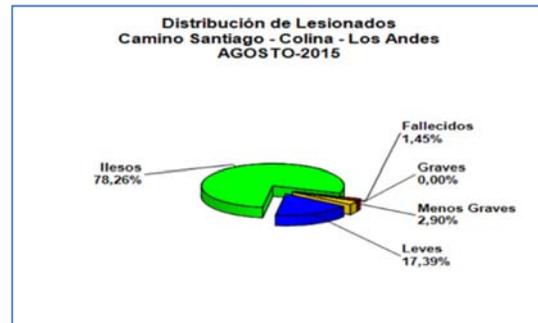


Gráfico 8: Distribución de tipo de accidentes  
Fuente: Reporte 64-Sice

Tabla Distribución de lesionados. Fuente: Reporte33 SICE

	ENE 2014	ENE 2015	FEB 2014	FEB 2015	MAR 2014	MAR 2015	ABR 2014	ABR 2015	MAY 2014	MAY 2015	JUN 2014	JUN 2015	JUL 2014	JUL 2015	AGO 2014	AGO 2015	SEP 2014	SEP 2015	OCT 2014	OCT 2015	NOV 2014	NOV 2015	DIC 2014	DIC 2015
Con Lesionados	7	10	9	7	7	15	12	15	9	14	9	16	6	11	9	10	6	0	10	0	9	0	13	0
Sin Lesionados	17	18	17	24	16	35	22	35	21	27	22	27	29	27	21	26	14	0	16	0	23	0	30	0
Total Acc.	24	28	26	31	23	50	34	50	30	41	31	43	35	38	30	36	20	0	26	0	32	0	43	0

Accidentes Acumulados Anuales. Fuente: Reporte 35 SICE

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	392	142	12	17	37	157	223	21	11	9	49	42	4	6
2014	354	106	6	10	26	138	180	9	8	9	46	25	3	6
2015	317	98	5	29	22	107	163	9	6	7	40	26	1	9

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Junio	Julio	Agosto
Calidad del Servicio	0	3	2
Comerciales	0	3	2
Estado de las Instalaciones	0	0	0
Factores de Accidentabilidad	0	0	0
Disponibilidad de Información	0	0	0
Otros (No Clasificables)	0	2	1
<b>Total Mes</b>	0	8	5

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por área temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	118	185	15	137	24	20	6	43	44	592
Febrero	110	136	15	96	37	24	0	50	60	528
Marzo	96	151	10	93	43	40	7	48	32	520
Abril	79	163	18	102	39	36	9	37	62	545
Mayo	83	117	11	70	34	35	4	30	104	488
Junio	82	138	19	77	35	24	4	35	64	478
Julio	88	127	11	78	34	27	4	41	65	475
Agosto	104	125	21	79	33	31	5	47	57	502
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	760	1,142	120	732	279	237	39	331	488	4,128

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva



Gráfico10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de Agosto se prestó 502 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (125), reparación de vehículo in situ (104), detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (79) y otro tipo de atención al usuario (57), durante este mes los servicios menos solicitados fueron traslado de usuario a centro asistencial (5) y panne por falta de combustible en el vehículo (21). En general, estas estadísticas se mantienen, fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES